

## REGULAMIN

Sklep Internetowy L VIBES dba o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta.

### § 1 Definicje

Następujące określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. Impreza turystyczna – planowana lub realizowana przez Firmę usługa, w szczególności usługa turystyczna, której świadczenie proponowane jest Użytkownikom za pośrednictwem Serwisu

2. Rezerwacja – procedura zgłaszania udziału w Imprezie turystycznej przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

3. Serwis – serwis internetowy działający w domenie [www.l-vibes.pl](http://www.l-vibes.pl) wraz ze wszystkimi podstronami, prowadzony przez Firmę, umożliwiający zawieranie Umów

4. Firma – Anna Tryskuć z biurem w Białymstoku przy ulicy Gajowej 11 (kod pocztowy: 15-794)

5. Umowa – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Firmą, w wyniku prawidłowego dokonania Rezerwacji umowa świadczenia usług związana z udziałem w Imprezie turystycznej

6. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną – zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Firmą umowa, na podstawie której Firma świadczy na rzecz Użytkownika usługę udostępnienia Serwisu

7. Użytkownik – każda osoba fizyczna mające ukończone 18 lat, korzystająca z Serwisu, w tym osoba działająca w imieniu własnym lub osób trzecich, w szczególności osób prawnych lub jednostek

organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność do czynności prawnych, w szczególności zgłaszająca za pośrednictwem Serwisu udział w Imprezach turystycznych organizowanych przez Firmę

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu prowadzonego przez Firmę, w tym warunki świadczenia przez Firmę na rzecz Użytkowników usługi udostępnienia Serwisu oraz procedurę zawierania Umów oferowanych przez Firmę za pośrednictwem Serwisu.

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

3. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz korzystania z plików cookies określa Polityka prywatności.

## **§ 3 Warunki i zasady korzystania z Serwisu**

1. Firma świadczy na rzecz Użytkowników usługę udostępniania Serwisu, oferującego w szczególności następujące funkcjonalności:

a) przegląd Imprez turystycznych oferowanych przez Firmę,

b) zawieranie Umów,

e) przegląd płatności uiszczonych na rzecz Firmy,

f) odstąpienie od Umowy.

4. Zapoznanie się z Imprezami turystycznymi oferowanymi przez Firmę jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „L CAMP” odpowiednio na stronie [www.l-vibes.pl](http://www.l-vibes.pl)

5. Dokonywanie Rezerwacji jest możliwe na podstronie Serwisu dostępnej po wyborze przez Użytkownika odnośnika do danej Imprezy turystycznej na podstronie Serwisu dostępnej w zakładce „L CAMP” na stronie [www.l-vibes.pl](http://www.l-vibes.pl)

6. Firma ma prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną, jeśli Użytkownik narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu, po bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania takich naruszeń w terminie 7 dni.

7. Firma ma prawo wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podawania przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.

8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Firma składa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji.

9. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w każdym czasie bez podawania przyczyn poprzez zwrócenie się do Firmy.

10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną Użytkownik składa przez skierowanie oświadczenia odpowiedniej treści na adres lvibes2022@gmail.com z adresu poczty elektronicznej wskazanego przez Użytkownika w trakcie Rezerwacji albo pisemnie na adres Firmy.

11. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie ma wpływu na zobowiązania i uprawnienia Użytkownika i Firmy wynikające z zawartych Umów

12. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest:

a) dysponowanie urządzeniem umożliwiającym połączenie z siecią Internet,

b) zainstalowanie oprogramowania umożliwiającego zapoznanie z materiałami dostępnymi za pośrednictwem sieci Internet (przeglądarki internetowej Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX i JavaScript, Mozilla Firefox w wersji 30 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript, Google Chrome w wersji 30 lub nowszej z włączoną

wirtualną maszyną Javy i JavaScript oraz minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768px, Safari wersji 8.0 lub nowszej z włączoną wirtualną maszyną Javy i JavaScript), w tym obsługującej technologie Java i JavaScript) oraz oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików zapisanych w formacie PDF,

c) uruchomienie obsługi plików cookies i wyrażenie zgody na umieszczanie plików cookies w komputerze Użytkownika,

d) posiadanie dostępu do konta poczty elektronicznej.

13. Zabronione jest:

a) uzyskiwanie nieautoryzowanego dostępu do Serwisu w części nieprzeznaczonej dla Użytkownika,

b) blokowanie dostępu do Serwisu, w tym do Panelu Użytkownika, innym Użytkownikom lub Firmy,

c) podszywanie się pod innych Użytkowników,

d) naruszanie praw, w tym praw osobistych, osób trzecich, w szczególności innych Użytkowników.

#### **§ 4 Rezerwacja Imprez turystycznych. Zawieranie Umów.**

1. Informacje o Imprezach turystycznych zamieszczone w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

2. Zasady i warunki świadczenia usług turystycznych, w tym realizacji Umowy, rozwiązania Umowy, obowiązków stron Umowy zawarte są dostępne na stronie Serwisu w zakładce „Regulamin”.

3. Zawieranie Umów jest możliwe pod warunkiem Rezerwacji w Serwisie, dostępu do konta poczty elektronicznej wskazanego w trakcie Rezerwacji oraz spełnienia przez urządzenie, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w § 3 ust. 21 Regulaminu.

4. Koszt udziału w Imprezie turystycznej, w tym poszczególnych usług świadczonych w ramach Imprezy turystycznej lub innych świadczeń dostępnych w ramach Imprezy turystycznej, podawany jest w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

5. W trakcie dokonywania Rezerwacji Użytkownik:

a) wybiera Imprezę turystyczną, w której planuje wziąć udział,

b) wskazuje liczbę osób, na rzecz których dokonuje Rezerwacji oraz podaje dane takich osób wymagane przez Spółkę,

c) otrzymuje podsumowanie, wskazujące wybraną przez Użytkownika Imprezę turystyczną, zawierające dane dokonującego Rezerwacji Użytkownika oraz innych wskazanych przez Użytkownika uczestników, wybrane opcje dodatkowe z wyszczególnieniem kosztów, łączną cenę do zapłaty, wysokość zaliczki i terminy płatności; Umowa wraz z załącznikami jest udostępniana po dokonaniu pełnej opłaty za Imprezę turystyczną.

6. W przypadku przerwania opisanej powyżej procedury Rezerwacji lub zawarcia Umowy na którymkolwiek etapie nie dochodzi do zawarcia Umowy

7. Zawarcie Umowy następuje z chwilą wyboru przez Użytkownika odnośnika (linku) z opisem „Rezerwuję” konkretnej Imprezy turystycznej oraz wypełnieniu zgłoszenia online i wpłacie zaliczki w przeciągu maksymalnie 24 godzin od rezerwacji (liczy się dzień i godzina zlecenia przelewu przez Użytkownika). Zasada ta nie obowiązuje w przypadku rezerwacji wyjazdów z bliskim terminem startu imprezy, kiedy to wpłata zaliczki musi być dokonana w ciągu 1 godziny od momentu złożenia rezerwacji za pośrednictwem systemu PayU. Użytkownik będzie o tym informowany podczas wypełniania zgłoszenia online.

8. Po dokonaniu Rezerwacji na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w trakcie Rezerwacji wysłana zostaje wiadomość zawierająca informacje dotyczące daty i numeru dokonanej Rezerwacji oraz informacje dotyczące terminów płatności.

9. W ciągu 24 godzin od momentu dokonania rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest zapłacić Firmie zaliczkę (w wysokości nie niższej niż 300 zł, chyba, że w opisie danej Imprezy turystycznej na stronie znajduje się informacja o specjalnych warunkach zaliczkowania), oraz przesłać potwierdzenie przelewu na adres elektroniczny Firmy. Pozostałą do zapłaty (do pełnej ceny Imprezy) kwotę w Użytkownik jest zobowiązany zapłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia Imprezy turystycznej.

10. W przypadku niedotrzymania przez Użytkownika terminów zapłaty zaliczki lub pozostałej części ceny Firma jest uprawniona do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Firma obciąża Użytkownika kosztami rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie turystycznej w wysokościach wartości zaliczki.

## **§ 5 Dokonanie płatności.**

1. Firma umożliwia dokonanie zapłaty za Imprezę turystyczną, w których Użytkownika zamierza wziąć udział, w następujący sposób:

a) przelewem na rachunek Firmy,

b) przelewem lub kartą płatniczą przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych PayU,

2. W przypadku płatności przelewem, Firma przystąpi do wykonania Umowy po otrzymaniu potwierdzenia dokonania przez Użytkownika przelewu przy wykorzystaniu systemów transakcyjnych lub po zaksięgowaniu środków na rachunku Firmy.

## **§ 6 Reklamacje dotyczące działania Serwisu**

1. Nieprawidłowości związane z działaniem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Firmy lub pocztą elektroniczną na adres [lvibes2022@gmail.com](mailto:lvibes2022@gmail.com). Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 3 dni od dnia, w którym doszło do nieprawidłowości w działaniu Serwisu.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Firmę w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia Firmy.

4. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj nieprawidłowości w działaniu Serwisu oraz datę jej wystąpienia. Użytkownik może też podać inne informacje, które w jego ocenie mogą mieć znaczenie dla poprawy działania Serwisu.

5. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Firma niezwłocznie poinformuje Użytkownika.

## **§ 7 Odpowiedzialność**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, mających wpływ na korzystanie z Serwisu.

2. Firma zastrzega możliwość czasowego lub trwałego zawieszenia działania poszczególnych funkcjonalności lub całego Serwisu, w szczególności z uwagi na konieczność konserwacji lub modyfikacji infrastruktury technicznej.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Firma nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Użytkownika korzyści w związku z przerwami lub zakłóceniami, o których mowa powyżej.

5. Za realizację usług obsługi płatności świadczonych przez osoby trzecie na zasadach określonych w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty, Firma nie ponosi odpowiedzialności.

## **§ 8 Spory**

Spory pomiędzy Firmą a Użytkownikiem dotyczące udostępnienia Serwisu należą do właściwości sądów powszechnych właściwych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 9 Inne postanowienia**

1. Firma ma prawo wprowadzić zmiany do Regulaminu.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o planowanej zmianie Regulaminu z co najmniej 14- dniowym wyprzedzeniem, na stronie Serwisu, a Użytkownicy zarejestrowani także za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użytkownicy zarejestrowani będą mieli możliwość zaakceptowania zmian Regulaminu lub wypowiedzenia Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku niezaakceptowania zmian Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## Polityka Prywatności Anna Tryskuć

Operatorem tej strony internetowej i administratorem danych osobowych jest Anna Tryskuć z biurem w Białymstoku przy ulicy Gajowa 11 (kod pocztowy: 15-794) .

W niniejszej Polityce Prywatności informujemy o tym, jakie dane osobowe są gromadzone i przechowywane, podczas odwiedzania naszej strony internetowej lub korzystania z naszych usług oferowanych za pośrednictwem innych stron internetowych. Ponadto przekazujemy informacje na temat, w jaki sposób i na jakiej podstawie dane osobowe użytkownika zostaną wykorzystane, jakie przysługują prawa w odniesieniu do wykorzystywanych danych osobowych oraz o możliwościach kontaktu z nami przez użytkowników.

### 1. Przetwarzanie danych osobowych i cel ich przetwarzania

#### 1.1 Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, art. 4 nr 1 Rozporządzenia UE nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ES (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (zwane dalej „RODO“). Przykładowo są to: Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu i data urodzenia. Dane, które nie pozwalają na zidentyfikowanie użytkownika, takie jak dane statyczne lub anonimowe, nie są danymi osobowymi.

#### 1.2 Jakie dane o Tobie gromadzimy?

Z wyjątkiem adresów IP przetwarzane są wyłącznie te dane osobowe, które podasz nam dobrowolnie na przykład w procesie rejestracji, wysyłając zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego na tej stronie internetowej lub w związku z przygotowaniem lub wykonaniem umowy. Dokładniej, zbieramy następujące dane:

##### 1.2.1 Odwiedzając naszą stronę internetową

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, przeglądarka automatycznie wysyła informacje na serwer naszej strony internetowej, które przechowywane są tymczasowo w pliku dziennika. W takich informacjach Twoja tożsamość nie jest ujawniana.

Informacje, które są zbierane bez udziału użytkownika i przechowywane do momentu automatycznego usunięcia, po okresie sześciu miesięcy to:

- adres IP,
- data i dokładny czas dostępu,
- nazwa i adres URL,
- przeglądarkę, z której korzystasz i jeśli to konieczne, oraz informacje o systemie operacyjnym, strony internetowej, z których system użytkownika przekierowuje do naszej strony internetowej (serwer odsyłający),
- strony internetowej, które odwiedza użytkownik na naszej stronie internetowej.

Gromadzenie i przetwarzanie tych danych ma na celu, umożliwienie korzystania z naszej strony internetowej (linkowanie). Dane te przechowywane są tylko z przyczyn technicznych i nigdy nie są przypisane do konkretnej osoby. Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych w tym rozumieniu jest Art. 6 pkt. 1 lit. f RODO. Ponadto gromadzenie tych danych służy do zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności systemu, a także do technicznego zarządzania infrastrukturą sieci. Podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 pkt. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem w przetwarzaniu danych osobowych jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszej strony internetowej jak również ciągłości komunikacji.

Ponadto korzystamy z plików cookies oraz usług analityki internetowej dla naszych stron internetowych (patrz pkt.2).

##### 1.2.2 Podczas rejestracji na stronie internetowej

Dokując rezerwacji danego wyjazdu, użytkownik jest zobligowany do rejestracji na stronie internetowej. Dane podawane podczas rejestracji to:

- adres e-mail,

- imię i nazwisko,
- data urodzenia,
- adres do korespondencji,
- numer telefonu,
- płeć.

Podanie powyższych danych w procesie rejestracji jest dla nas konieczne w celu realizacji umowy uczestnictwa w wybranej przez użytkownika imprezie turystycznej. Podstawą prawną przetwarzania tych danych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

### 1.2.3 Korzystanie z formularza kontaktowego

W przypadku jakichkolwiek pytań oferujemy możliwość skontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej. Podanie poniższych danych jest niezbędne aby móc odpowiedzieć na Twoje pytania:

- adres e-mail.

Celem gromadzenia danych osobowych w formularzu kontaktowym jest identyfikacja osoby, z którą będziemy się kontaktować i możliwość udzielenia odpowiedzi na pytanie przy zastosowaniu pożądanego przez użytkownika sposobu komunikacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## 2. Pliki cookies

### 2.1 Cookies

Używamy plików cookies na naszej stronie internetowej. Pliki cookies są to małe pliki, które przeglądarka automatycznie tworzy i które są przechowywane na urządzeniu końcowym (komputer, notebook, tablet, smartfon itp.) podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Korzystanie z plików cookies z jednej strony pomaga nam jeszcze lepiej dopasować nasze usługi do Twoich wymagań. Używamy również tzw. plików cookies sesji, w celu rozpoznania czy odwiedziłeś już poszczególne strony na naszej stronie internetowej, czy też logowałeś się już na swoje konto klienta czy odwiedziłeś ją jako gość. Po opuszczeniu naszej strony internetowej dane są usuwane po 30 dniach.

Ponadto, ze względu na łatwość obsługi, używamy również tymczasowych plików cookies, które są przechowywane przez określony czas na urządzeniu końcowym. Jeśli odwiedzasz naszą witrynę ponownie, aby skorzystać z naszych usług, nasz system automatycznie wykryje, że już z nami jesteś i jakie dane i ustawienia wprowadziłeś, więc nie musisz ich ponownie wprowadzać. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Nasze uzasadnione zainteresowanie wykorzystaniem tych plików cookies w sposób opisany powyżej ma na celu zoptymalizowanie ustawień strony internetowej dla używanego urządzenia końcowego i dostosowaniu interfejsu użytkownika.

Z drugiej strony używamy plików cookies do statystycznego rejestrowania korzystania z naszej strony internetowej i jej oceny, w celu optymalizacji naszej oferty i wyświetlania informacji, które są specjalnie dostosowane do potrzeb użytkownika. Te pliki cookies pozwalają nam automatycznie wykryć, że już nas odwiedziłeś, gdy ponownie odwiedzasz naszą stronę internetową. Te pliki cookies są automatycznie usuwane po określonym czasie. Podstawą prawną do używania tych plików cookies jest art. 6 ust. 1 f RODO. Nasze uzasadnione zainteresowanie przetwarzaniem danych osobowych polega na przeprowadzeniu badania rynku i emisji zindywidualizowanej reklamy.

Większość przeglądarek przechowuje pliki cookies automatycznie. Możesz skonfigurować ustawienia przeglądarki tak, aby pliki cookies nie były przechowywane na Twoim komputerze. Pełna dezaktywacja plików cookies może jednak oznaczać, że nie będzie można korzystać ze wszystkich funkcji naszej strony internetowej.

### 2.2 Google Analytics

Aby dopasować wygląd naszej strony do Twoich potrzeb i kontynuować optymalizację naszej witryny, korzystamy z Google Analytics, usługi analitycznej Google Analytics dostarczanej przez Google Inc. W tym kontekście tworzone są profile pseudo-użytkowników i pliki cookies. Informacje generujące pliki cookies na temat korzystania z tej strony internetowej, na przykład:

- typ/wersja przeglądarki,
- używany system operacyjny,
- URL strony odsyłającej (poprzednio odwiedzana witryna),
- nazwa hosta komputera dostępowego (adres IP), dokładny czas żądania serwera, są
- przesyłane na serwer Google w USA, gdzie są następnie przechowywane.

Informacje wykorzystywane są do oceny korzystania ze strony internetowej, tworzenia raportów na stronach internetowych dotyczących działalności stron internetowych, świadczenia usług związanych z korzystaniem ze stron internetowych i powiązanych usług internetowych, w celu przeprowadzenia badań rynkowych i w razie potrzeby ukierunkowanego na klienta edytowania tych stron internetowych. Informacje te są również przekazywane osobom trzecim, jeśli wymaga tego prawo, lub gdy osoby trzecie przetwarzają takie dane osobowe w ramach umowy. Pod żadnym pozorem Twój adres IP nie zostanie scalony z innymi danymi dostarczonymi przez Google. Adresy IP są anonimowe, więc przypisanie nie jest możliwe (maskowanie IP). Możesz zapobiec instalacji plików cookies w ustawieniach przeglądarki; pamiętaj jednak, że w tym przypadku nie będziesz w stanie w pełni wykorzystywać wszystkich funkcji stron internetowych.

Ponadto Google może gromadzić dane osobowe generowane przez pliki cookies i związane z korzystaniem ze strony (w tym Twój adres IP), Użytkownik może uniemożliwić Google przetwarzanie danych przez pobranie i zainstalowanie dodatku do przeglądarki Browser- Add-on <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?=pl>

Rezygnacja z plików cookies zostanie ustawiona, aby zapobiec w przyszłości gromadzeniu Twoich danych podczas odwiedzania naszej Strony internetowej. Rezygnacja z plików cookies jest ważna tylko w tej przeglądarce i tylko dla naszych stron internetowych i przechowywanych na Twoim urządzeniu. Jeżeli usuniesz pliki cookies w tej przeglądarce, będziesz musiał je ponownie zainstalować.

Aby uzyskać więcej informacji o ochronie danych osobowych związanych z Google Analytics, przejdź na stronę Centrum pomocy Google Analytics. <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>

Korzystanie z Google Analytics opiera się na naszym uzasadnionym interesie w dostosowywaniu potrzeb klientów, ocenie statystycznej, a także efektywnego wykorzystania naszej Strony internetowej. Podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 pkt. 1 ust. f RODO.

### **3. Bezpieczeństwo danych osobowych**

Wszelkie dane osobowe, w tym informacje o płatnościach, są przesyłane przy użyciu standardowego i bezpiecznego certyfikatu Secure Socket Layer (SSL). SSL to bezpieczny i sprawdzony certyfikat, który jest również stosowany na przykład w bankowości internetowej. Bezpieczne połączenie SSL, w tym odpowiedni protokół http (wystawiony przez ESET SSL Filter CA), znajdziesz w pasku adresu przeglądarki lub klikając na ikonę kłódki w górnej części przeglądarki.

Niezależnie stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, w celu ochrony Twoich danych osobowych przechowywanych u nas, przed ich zniszczeniem, utratą, zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem lub nieautoryzowanym dostępem, odpowiednio przed nieuprawnionym dostępem. Nasze środki bezpieczeństwa są stale usprawniane zgodnie z rozwojem technologii.

### **4. Prawa zainteresowanych osób**

Jako osoba której dane dotyczą, w rozumieniu RODO, masz prawo do opisanych poniżej praw. Aby z nich skorzystać, skontaktuj się z nami pisząc na adres e-mail: [info@taksidi.pl](mailto:info@taksidi.pl)

#### **4.1 Prawo do udzielenia informacji**

Zgodnie z art. 15 RODO, masz prawo żądania potwierdzenia, czy dane osobowe dotyczące Twojej osoby są przetwarzane. Jeżeli tak, masz prawo uzyskać dodatkowe informacje wymienione w art. 15 ust. 1 pkt. a-h, lub ust. 2 RODO.

#### **4.2 Prawo do sprostowania**

Zgodnie z art. 16 RODO masz prawo do sprostowania i/lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli przetwarzane dane osobowe, które Ciebie dotyczą, są nieprawidłowe lub niekompletne.

#### 4.3 Prawo do ograniczenia przetwarzania

Zgodnie z warunkami określonymi w art. 18 RODO, możesz wystąpić o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo to dotyczy w szczególności:

- osób, które kwestionują dokładność swoich danych - na okres, pozwalający sprawdzić prawidłowość i dokładność tych danych, lub
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; dalej
- w przypadku, gdy dane osobowe zebrane do naszych celów nie są już przetwarzane, chyba, że są potrzebne do ustalenia, dochodzenia, lub obrony roszczeń prawnych, lub innych istniejących między nami spornych kwestii.

#### 4.4 Prawo do usunięcia

Zgodnie z postanowieniami art. 17 RODO, możesz poprosić o natychmiastowe usunięcie danych osobowych dotyczących Twojej osoby. Warunki te obejmują w szczególności prawo do usunięcia danych, w przypadku gdy dane osobowe nie są już niezbędnych do tych celów dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone i nie są już potrzebne w innych przypadkach, jak również w przypadku nieautoryzowanego przetwarzania, istnienia konfliktu lub zobowiązania do usunięcia na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy.

#### 4.5 Prawo do przenoszenia danych

Zgodnie z art. 20 RODO masz prawo do otrzymywania danych osobowych, które nam udostępniłeś w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu przez komputer formacie. Ponadto, zgodnie z art. 20 ust. 1 RODO, masz prawo przekazać osobie trzeciej, dane osobowe, które nam podałeś.

#### 4.6 Prawo sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym czasie do wniesienia sprzeciwu w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych, a które to dane zostały zebrane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f RODO, zgodnie z art. 21 RODO. W takim wypadku zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba, że będziemy w stanie wykazać niezbędne powody do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

#### 4.7 Wycofanie zgody

Jeżeli kiedykolwiek przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie zgody (Art. 6 ust.1 lit a RODO) informujemy Cię, że w każdej chwili masz prawo wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych ze skutkiem na przyszłość. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie zgody, aż do jej odwołania.

### **5. Zautomatyzowanie decyzji w indywidualnych przypadkach lub działania profilowane**

Nie używamy żadnego automatycznego przetwarzania danych w celu podjęcia decyzji – w tym profilowania.

### **6. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego**

Niezależnie od innych środków prawnych lub sądowych, masz prawo do złożenia skargi o domniemanym naruszeniu do organu nadzorczego, mającego siedzibę w państwie członkowskim w miejscu Twojego zamieszkania, miejscu pracy, jeżeli uważasz, że przetwarzanie danych, które Ciebie dotyczą narusza obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Organem

Nadzoru na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## **7. Okres przechowywania danych osobowych/usuwanie danych osobowych**

Zwykle usuwamy lub anonimizujemy Twoje dane osobowe, gdy nie są już potrzebne do celów, dla których je zebraliśmy, chyba, że dalsze przechowywanie danych jest konieczne w ramach obowiązku prawnego. Zebrane dane osobowe za pomocą formularza kontaktowego zostaną automatycznie usunięte po przetworzeniu zapytania w ciągu sześciu miesięcy.

## **8. Zmiana celu przetwarzania**

Przetwarzanie Twoich danych osobowych, w celach innych niż opisane w tej Polityce będzie miało miejsce tylko wtedy, gdy pozwolą na to przepisy, lub jeśli wyraziłeś zgodę na zmianę celu przetwarzania danych. W przypadku dalszego przetwarzania do innych celów niż, dla których pierwotnie zostały zebrane, poinformujemy Cię o tych innych działaniach, przed dalszym przetwarzaniem Twoich danych osobowych i przedstawimy Ci wszystkie istotne informacje.

## **9. Przekazywanie danych osobowych stronom trzecim/odbiorcom danych osobowych.**

Dane osobowe gromadzone i przechowywane u nas, w żadnym wypadku nie będą wykorzystywane do sprzedaży, handlu lub kredytowania. Twoje dane osobowe nie będą również przekazywane osobom trzecim. Inaczej sytuacja wygląda, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Przekazywanie danych może się odbywać na przykład w celu wykonania umowy uczestnictwa, którą z nami zawarłeś np. kadrze odpowiedzialnej za daną imprezę turystyczną. Dalsze przekazywanie danych osobowych może nastąpić tylko w celu egzekwowania warunków użytkowania lub wykonania innych umów. Zgodnie z prawem, jesteśmy również zobowiązani do dostarczenia informacji do określonych organów publicznych na ich żądanie. Są to organy wymiaru sprawiedliwości i organy ścigania. Przekazanie tych informacji opierać się będzie na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zwalczaniu nadużyć, zwalczania przestępstw oraz zapewnieniu egzekwowania roszczeń. Podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 f RODO. W zakresie dostawy naszych usług, współpracujemy z zewnętrznymi firmami i zewnętrznymi dostawcami usług (procesorzy). W takich sytuacjach dane osobowe są udostępniane tym dostawcom (procesorom), w celu umożliwienia im realizacji ich zobowiązań. Dostawcy, są starannie dobierani i regularnie sprawdzani, w celu zapewnienia ochrony prywatności. Ponadto dostawcy są zobowiązani na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych do zachowania powierzonych im danych w poufności oraz do ich odpowiedniego zabezpieczenia. Regularnie współpracujemy z następującymi zakontraktowanymi dostawcami:

- Dostawcy usług zakwaterowania;
- Firma księgową;
- Dostawcy oprogramowania;
- Dostawcy usług płatności online: PayU;
- Dostawcy usług marketingowych.

Przekazanie danych osobowych dostawcom (procesorom), następuje zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO.

### **Kontakt**

Jeżeli chcesz uzyskać informacje o swoich danych osobowych, aby je poprawić jeśli są nieprawidłowe, zablokować lub usunąć, lub wyniknęły inne problemy związane z wykorzystaniem Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

Adres korespondencyjny biura: ul.Gajowa 11, 15-794 Białystok Tel:

793 217 077 E-mail: lvibes2022@gmail.com